



# Correos ofrece servicios financieros básicos sin coste en las zonas afectadas por la DANA

- **La gratuidad de los servicios de Giro Nacional y de Correos Cash figuran en el Plan de respuesta que el Gobierno le asignó a la compañía postal para ayudar a los afectados**

**Valencia, 28 de noviembre de 2024.-** Las oficinas de Correos en las zonas afectadas por la DANA de la provincia de Valencia están ofreciendo a sus ciudadanos **servicios financieros básicos de forma gratuita**. Estas ayudas incluyen al envío de dinero a través de los servicios de **Giro Nacional** a cualquier domicilio o apartado postal en las zonas afectadas. También se contempla la gratuidad del servicio **Correos Cash** mediante los acuerdos con las entidades financieras que colaboran con Correos, facilitando la solicitud gratuita de efectivo disponible en las oficinas o en los domicilios gracias al personal de la empresa postal.

Estas iniciativas están contempladas en el Real Decreto-ley 7/2024, de 11 de noviembre que otorgó a Correos un importante papel en el Plan de respuesta inmediata, reconstrucción y relanzamiento frente a los daños causados por la DANA.

La medida principal ha sido la de habilitar al personal de Correos a realizar actuaciones de información, intermediación y representación de los afectados para formalizar las **solicitudes de las ayudas disponibles en cualquier oficina de la compañía o en los domicilios** de las personas afectadas, a través de los carteros y carteras, cuando así sea necesario.

Asimismo, Correos facilita el acceso a **los envíos postales y de paquetería** a la ciudadanía en zonas afectadas, mediante el establecimiento de apartados postales, reenvíos postales, envío gratuito de paquetes de particulares a ciudadanos y ciudadanas en zonas afectadas, y recepción de envíos a través del buzón ecommerce.

**Toda la información** relativa a la solicitud de ayudas y otras acciones puestas en marcha por Correos puede consultarse **en la web [correos.es/ayuda-dana](https://correos.es/ayuda-dana)** y a través del **teléfono de información** sobre solicitud de ayudas: **91 396 20 83**.

#### **Acerca de Correos:**

Correos nace hace más de 300 años y, tras una continua adaptación al mercado, hoy es el operador logístico y de paquetería líder en España. La estrategia actual de la compañía está centrada en la internacionalización, la sostenibilidad y la transformación digital para dar respuesta a las demandas de la sociedad. La empresa presta servicios al ciudadano a través de su red de 2.388 oficinas y sus cerca de 6.000 servicios rurales, distribuyendo 5 millones de envíos diarios. El Grupo Correos, que suma más de 50.000 profesionales, cuenta con 2 filiales: Correos Express dedicada a la paquetería urgente nacional e internacional, y Correos Telecom, encargada de la gestión y comercialización de infraestructuras de telecomunicación. Perteneciente al Grupo SEPI, forma parte de un holding empresarial que abarca un total de 14 empresas públicas.

Síguenos en:

