



Correos recibe el “Certificado de Excelencia” a su Oficina de Cambio en Barcelona

- Este reconocimiento que otorga IPC (International Post Corporation) certifica que el procesamiento del correo internacional en la Oficina de Cambio de Correos se ajusta a los más altos estándares de calidad
- En un acto celebrado en las propias instalaciones del centro logístico en el aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, el CEO de IPC, **Holger Winklbauer**, ha hecho entrega del Certificado de Excelencia a la Directora de Operaciones de Correos, **Olga García**, y al equipo directivo de la Oficina de Cambio

Barcelona, 25 de abril de 2024- Correos ha recibido el “Certificado de Excelencia” a su Oficina de Cambio de El Prat en Barcelona que otorga IPC (International Post Corporation) a los centros que acreditan un elevado nivel de cumplimiento de los estándares de calidad en el procesamiento del correo internacional, en cuanto a plazos, intercambio de información sobre los envíos y coordinación con otros operadores postales y las compañías aéreas.

La Oficina de Cambio de El Prat en Barcelona comenzó su actividad en 2021 y en **tan solo dos años** se ha situado entre las 20 Oficinas de Cambio de todo el mundo que cuentan con este reconocimiento a la excelencia operativa, por el buen desarrollo de sus procesos y el cumplimiento de los objetivos fijados.

En un acto celebrado en las propias instalaciones del centro logístico en el aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, el CEO de IPC, **Holger Winklbauer**, ha hecho entrega del “Certificado de Excelencia” a la Directora de Operaciones de Correos, **Olga García**, y al equipo directivo de la Oficina de Cambio y ha felicitado a toda la plantilla por **la calidad de los procesos y de los servicios postales que prestan diariamente**.

El acto también ha contado con la presencia del subdirector de Operaciones Internacionales, **Julián Caro**, la Certificación Manager, **Concepción Boix**, la responsable de Centros Internacionales, **Rosa Martínez**, y la responsable de la Oficina de Cambio de El Prat-Barcelona, **Samra Hmiche**, entre otros, además de una nutrida representación de los trabajadores y trabajadoras de la Oficina de Cambio.

Una exigente certificación

Las Oficinas de Cambio son nodos logísticos donde los operadores postales se intercambian los envíos con origen y destino de sus respectivos países. Antes de otorgar el “Certificado de Excelencia” a una Oficina de Cambio, IPC aplica un exigente protocolo que incluye una exhaustiva recogida de



información previa y una auditoria realizada *in situ* por un panel de expertos independientes que verifican el funcionamiento de las instalaciones, especialmente la relación con las compañías aéreas, cómo se maneja el correo urgente internacional y cómo se encajan las operaciones internacionales con la actividad doméstica.

La Oficina Cambio de Barcelona ocupa una superficie de 4.000 m², en los que se realiza el tratamiento de todos los envíos de exportación -correo y paquetería- admitidos en Cataluña y Andorra, con destino internacional. Gestiona **una media anual de 975.000 envíos registrados**, entre cartas y paquetería con destino al exterior, con **veinticinco vuelos diarios** que transportan los envíos a los diferentes países del mundo.

IPC engloba a 25 operadores postales de los países más industrializados de Europa, más los de Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, que gestionan en conjunto más del 80% del correo mundial.

El **reconocimiento de excelencia** de la Oficina de Cambio de El Prat-Barcelona es fruto de un intenso trabajo de equipo y colaboración entre distintas áreas de Correos y sitúa a **sus servicios logísticos internacionales en un lugar de primer orden** entre los operadores postales más relevantes del mundo.

Acerca de Correos:

Correos nace hace más de 300 años y, tras una continua adaptación al mercado, hoy es el operador logístico y de paquetería líder en España. La estrategia actual de la compañía está centrada en la internacionalización, la sostenibilidad y la transformación digital para dar respuesta a las demandas de la sociedad. La empresa presta servicios al ciudadano a través de su red de 2.388 oficinas y sus cerca de 6.000 servicios rurales, distribuyendo 5,5 millones de envíos diarios. El Grupo Correos, que suma más de 48.000 profesionales, cuenta con 2 filiales: Correos Express dedicada a la paquetería urgente nacional e internacional, y Correos Telecom, encargada de la gestión y comercialización de infraestructuras de telecomunicación. Perteneciente al Grupo SEPI, forma parte de un holding empresarial que abarca un total de 14 empresas públicas.

Síguenos en:

