



Los carteros y carteras rurales de Correos realizaron más de 845.000 operaciones en toda España en 2022

- Además del envío de cartas, tanto ordinarias como certificadas o urgentes, destacan otras operaciones como la venta de embalajes y sellos, el envío de paquetería, el cobro de recibos y el envío de dinero
- La entrega de nuevas PDA's con nuevas funcionalidades, incluida la opción de pago desde el propio terminal, ha posibilitado la oferta de nuevos productos y servicios en el propio domicilio, con muy buena acogida por parte de los habitantes del ámbito rural

Madrid, 24 de enero de 2022- Durante el año 2022, los 6.000 carteras y carteros rurales de Correos han realizado más de 845.000 operaciones -en concreto, 845.267- a domicilio y en las oficinas auxiliares que atienden en el ámbito rural, tras la habilitación de los nuevos servicios de Correos en la puerta de casa.

Las cinco comunidades autónomas en las que se han realizado más operaciones son: **Andalucía (176.520)**, **Castilla-La Mancha (114.143)**, **Extremadura (86.751)**, **Cataluña (79.484)** y **Galicia (78.364)**.

Además del **envío de cartas**, tanto ordinarias como certificadas o urgentes, destaca la gestión de otras operaciones como la **venta de embalajes y sellos**, el **envío de paquetería**, el **cobro de recibos**, el **envío o recepción de dinero** y la **venta de etiquetas de la DGT**. Igualmente, destacan otros servicios como el pago de tributos, gestiones de servicios de luz y telefonía, otros trámites con la DGT, acceso a compra de billetes de tren, a la oferta de aseguradoras y de Correos Telecom, así como la venta de lotería de Cruz Roja, de cupones para sorteos especiales de la ONCE y artículos de Unicef.

La plantilla de reparto rural de Correos está formada por aproximadamente **6.000 carteros y carteras rurales** a los que se ha dotado **con nuevos dispositivos portátiles (PDAs)** con nuevas funcionalidades, gracias a las cuales pueden ofrecer a domicilio muchos de estos servicios que hasta ahora solo se prestaban en las oficinas de Correos.



La mejora tecnológica en los terminales portátiles para el reparto rural, con la **opción de pagar con tarjeta desde el propio dispositivo** y la posibilidad de operar como una extensión de una oficina postal, ha habilitado a este colectivo y ha aumentado su capacidad de ofrecer productos y servicios a los habitantes, mejorando la eficiencia del operador público en el ámbito rural menos poblado y la accesibilidad de las personas que residen en él, que ahora cuentan con las mismas opciones que quienes tienen acceso a una oficina urbana, lo que ha sido muy bien acogido por los usuarios.

De esta manera, los carteros y carteras rurales adquieren protagonismo como figuras facilitadoras de la vida en los pueblos, donde son de vital importancia, sobre todo para los enclaves más pequeños y menos comunicados.

Con estas nuevas funcionalidades, Correos sigue trabajando para diversificar su actividad y acercar sus servicios a toda la ciudadanía haciendo más fácil su día a día, especialmente, en las zonas rurales, donde además se convierte en un instrumento eficaz que contribuye a la lucha contra la despoblación.

Acerca de Correos:

Correos nace hace más de 300 años y, tras una continua adaptación al mercado, hoy es el operador líder del sector en España. Actualmente, la estrategia de la compañía está centrada en la internacionalización, la sostenibilidad y la transformación digital. Con más de 48.000 profesionales, la empresa presta servicio a la ciudadanía a través de su red de 2.389 oficinas, distribuyendo cerca de 6,6 millones de envíos diarios. El Grupo Correos cuenta con 3 filiales: Correos Express dedicada a la paquetería urgente, Nexea especializada en soluciones multicanal para las comunicaciones masivas de las empresas y Correos Telecom encargada de la gestión y comercialización de infraestructuras de telecomunicación. Perteneciente al Grupo SEPI, forma parte de un holding empresarial que abarca un total de 15 empresas públicas.

Síguenos en:

