



## Correos amplía los trámites y gestiones de las administraciones públicas y otras entidades en sus oficinas

- Se han suscrito nuevos convenios para facilitar el acceso a ciudadanos y empresas a numerosos trámites de las administraciones estatales, regionales y locales
- El servicio de Oficina de Registro Virtual de Entidades (ORVE), que permite el envío telemático de documentación a los registros de las AAPP, registró en 2021 cerca de 189.000 operaciones
- El pago de tributos, tasas y recibos de suministros de agua y luz en las oficinas de Correos, alcanzó el pasado año las 145.000 operaciones

**Madrid, 21 de febrero de 2022.-** Correos avanza en su proceso de **diversificación** de la oferta en sus oficinas, más allá de los servicios de admisión y entrega, con la incorporación de nuevos productos y servicios cuya demanda sigue creciendo, especialmente en su objetivo de **acercar la Administración a ciudadanos y empresas**.

Durante los dos últimos años se han materializado **nuevos convenios de colaboración** para ofertar productos y servicios que faciliten la vida a la ciudadanía. Así, junto al servicio de **Oficina de Registro Virtual de Entidades (ORVE)**, donde el ciudadano puede intercambiar documentos digitalizados con diferentes organismos de la Administración Pública, se han incorporado numerosos trámites de distintas entidades públicas y privadas, tales como el **pago de tributos, tasas y recibos**, así como de **suministros de agua y luz**, entre otros.

En **2021** se realizaron cerca de **334.000 operaciones** con diversas entidades públicas y empresas de servicios, lo que pone de manifiesto el potencial de las oficinas de Correos, que durante el pasado año recibieron **más de 89 millones de visitas**.

### Punto de acceso a la Administración

Las **2.370** oficinas de la red de Correos, junto a otros puntos de atención a ciudadanos y empresas, ofrecen el servicio de **Oficina de Registro Virtual Electrónico (ORVE)**, que permite el acceso al registro virtual de documentos dirigidos a cualquier administración pública adherida.

Correos, que se convierte en **un punto de acceso a la Administración**, se encarga de transmitir la documentación presentada, dejando constancia de la entrada de los



documentos en la aplicación de registro y remitiéndolos a la Unidad de la Administración competente, en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGDP).

Actualmente, es posible acceder al registro oficial de **ayuntamientos, universidades, departamentos de Comunidades Autónomas** o de la **Seguridad Social**, para enviar documentación con plena validez desde las oficinas de la empresa logística. El pasado año se realizaron **188.944 operaciones** de este tipo.

### **Pago de tributos, tasas y recibos**

Correos también ha puesto en marcha **nuevos acuerdos de colaboración y convenios** con distintos organismos públicos para facilitar a los ciudadanos el **pago de sus tributos, tasas e impuestos** en las oficinas de Correos, gracias al servicio **Correos Pay**, con el que también se pueden pagar los recibos de los **suministros** de empresas de **energía y agua** en los puntos de atención de la compañía logística.

A lo largo de 2021 se han incorporado 39 administraciones públicas y otras 13 empresas encargadas de la gestión tributaria de las distintas entidades locales y diputaciones. El pasado año se realizaron **145.000 operaciones** de pago de tributos, tasas e impuestos a través de las oficinas de Correos.

Actualmente la compañía mantiene acuerdos con distintas **Agencias Tributarias**, tales como Andalucía, Cataluña, Valencia y Castilla la Mancha, o las **diputaciones provinciales** de Zaragoza, Soria, Ávila, Almería, A Coruña, Pontevedra, Lugo y Ourense. A estos se suman el convenio firmado con el Gobierno de **La Rioja**, los **acuerdos marco** con las Comunidades Autónomas de **Aragón y Extremadura**, las colaboraciones con un total de **68 ayuntamientos** y contratos con **28 empresas** encargadas de la gestión de **tributos** de distintas **entidades locales** de toda España.

**Correos Pay**, que ya está disponible en cualquiera de las oficinas de la red de Correos, también se ha empezado a prestar en el **ámbito rural** a través de los **carteros rurales** por medio de la nuevos dispositivos **PDA**s. Y la compañía está negociando su integración en un nuevo **“Portal de Servicios al Ciudadano”** con distintas administraciones, entre ellas las **Agencias Tributarias** de **Andalucía, y Cataluña**, para realizar autoliquidaciones y para el pago de distintos tributos.

Asimismo, cabe destacar el **convenio de colaboración** con la **Dirección General de Tráfico**, que permite la adquisición de distintivos ambientales o la obtención de los duplicados de permisos de circulación, entro otros trámites. El pasado año se realizaron **más de 346.000 operaciones** de la DGT a través de Correos.



**Acerca de Correos:**

CORREOS nace hace más de 300 años y, tras una continua adaptación al mercado, hoy es el operador líder del sector en España. Actualmente, la estrategia de la compañía está centrada en la internacionalización, la sostenibilidad y la transformación digital. Con cerca de 51.000 profesionales, la empresa presta servicio a la ciudadanía a través de su red de 2.370 oficinas, distribuyendo cerca de 7,5 millones de envíos diarios. El Grupo Correos cuenta con 3 filiales: Correos Express dedicada a la paquetería urgente, Nexea especializada en soluciones multicanal para las comunicaciones masivas de las empresas y Correos Telecom encargada de la gestión y comercialización de infraestructuras de telecomunicación. Perteneciente al Grupo SEPI, forma parte de un holding empresarial que abarca un total de 15 empresas públicas.

**Síguenos en:**

