



El Grupo Correos renueva y amplía el alcance de sus certificados de calidad y gestión ambiental

- Correos ha renovado la certificación general de Calidad ISO 9001, la certificación de un sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, la de Seguridad de la información ISO 27001 y la de protocolos frente al COVID 19 con AENOR, así como la certificación en materia de Prevención de riesgos laborales
- Las certificaciones renovadas refuerzan el compromiso de Correos con la mejora continua, la gestión eficiente y la satisfacción del cliente, así como con el medio ambiente y con la prevención de riesgos

Madrid, 03 de enero de 2022.- El Grupo Correos ha vuelto a renovar, e incluso ampliar con dos nuevos centros, las certificaciones de sistemas de gestión de calidad y medio ambiente, que demuestran su compromiso con la mejora continua, la gestión eficiente, la satisfacción del cliente, el medioambiente y la seguridad de la información.

En 2021, la compañía ha renovado con AENOR el certificado internacional de la norma general ISO 9001 y 14001 tanto en la sociedad matriz, como en sus filiales Correos Express, Nexea y Correos Telecom, así como el certificado internacional de Seguridad en la Información en Correos y en Nexea.

Compromiso con la calidad y satisfacción del cliente, el medioambiente, la seguridad de la información y la protección y seguridad de las personas

La certificación ISO 9001 muestra el **compromiso de Correos por garantizar el más alto nivel de calidad** en sus procesos. En consecuencia, se mejora la confianza de los clientes y de los diferentes grupos de interés, al tiempo que se da cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La certificación en la ISO 14001 muestra el compromiso de Correos de sistematizar los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la organización, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación. Se ha ampliado el alcance con dos nuevos centros: Santa Perpètua de Mogoda (Barcelona) y Getafe (Madrid). **Correos tiene el objetivo estratégico de ser un referente en sostenibilidad.**



La certificación en la ISO 27001 muestra el **compromiso de Correos con garantizar las buenas prácticas en la seguridad de la información** de que dispone, conociendo, gestionando y minimizando los riesgos y protegiendo a la empresa de las amenazas contra la información.

La certificación del protocolo contra el Covid-19 y la certificación en materia de Prevención de Riesgos Laborales muestran el **compromiso de Correos con la mejora de la seguridad y la salud integral** de los empleados de la compañía.

Índice de Recomendación de Experiencia de Cliente

El grupo Correos ha mejorado en 5 puntos la valoración en el estudio anual realizado, que tiene por objeto determinar el nivel de recomendación de los distintos tipos de clientes de las empresas del Grupo, hasta obtener un índice de recomendación de +13,3. Esta valoración se obtiene a partir de la diferencia porcentual entre los clientes que otorgan 9 y 10 puntos sobre 10, llamados 'promotores', y los que lo hacen por debajo de 6 puntos, denominados 'detractores'. Destaca la **alta satisfacción de los clientes de las oficinas de Correos**, así como de Correos Telecom.

Todos estos resultados suponen un respaldo a la buena labor realizada por el Grupo Correos durante 2021, más aún teniendo en cuenta las circunstancias complicadas en las que se ha desarrollado, a causa de la pandemia.

Acerca de Correos:

Correos nace hace más de 300 años y, tras una continua adaptación al mercado, hoy es el operador líder del sector en España. Actualmente, la estrategia de la compañía está centrada en la internacionalización, la sostenibilidad y la transformación digital. Con cerca de 51.000 profesionales, la empresa presta servicio a la ciudadanía a través de su red de 2.370 oficinas, distribuyendo cerca de 7,5 millones de envíos diarios. El Grupo Correos cuenta con 3 filiales: Correos Express dedicada a la paquetería urgente, Nexea especializada en soluciones multicanal para las comunicaciones masivas de las empresas y Correos Telecom encargada de la gestión y comercialización de infraestructuras de telecomunicación. Perteneciente al Grupo SEPI, forma parte de un holding empresarial que abarca un total de 15 empresas públicas.

Síguenos en:

