

CANAL DE CUMPLIMIENTO POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es “Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E” (en adelante, “Correos”), con CIF A-83052407 y domicilio social en C/ Conde de Peñalver nº 19, 28006 Madrid (España).

Para garantizar la adecuada gestión de dicho tratamiento, Correos tiene designado un Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO), a quien puede dirigirse para cualquier cuestión que precise con relación a los mismos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpdgrupocorreos@correos.com

2. ¿Cómo obtenemos sus datos y con qué finalidad los tratamos?

Es el interesado quien, a través del formulario, nos facilita sus datos identificativos y de contacto con el objetivo de poder tramitar la denuncia y, tras su estudio, darle la pertinente respuesta.

3. ¿Qué tipo de datos tratamos?

Para la provisión del servicio solamente es necesario que nos facilite sus datos de contacto y datos identificativos, si bien para la oportuna tramitación de la denuncia pueden tratarse otros datos de carácter personal que variarán según la naturaleza de esta.

4. ¿Por qué podemos tratar sus datos?

El desarrollo de su denuncia nos permite tratar sus datos exclusivamente para este fin.

5. ¿A quién comunicamos sus datos?

Sus datos no son objeto de comunicación a terceras empresas exceptuando aquellos casos en los que el estudio y tramitación exija la comunicación a alguna de las empresas del Grupo Correos por ser estas quienes disponen de la información asociada a su caso. Asimismo, no está previsto que se realicen Transferencias Internacionales de Datos.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales obtenidos durante la tramitación de la denuncia serán conservados por el plazo necesario para su investigación y consiguiente resolución. Posteriormente, serán bloqueados y, finalizada la prescripción de las acciones que pudieran resultar de la denuncia e investigación, serán suprimidos.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios, que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser estos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente, además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

- a) Dirección Postal: C/ Conde de Peñalver, nº 19, 28006 Madrid (España)
- b) Correo Electrónico: derechos.protecciondatos.correos@correos.com

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos que tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.