

PORTAL DE TRANSPARENCIA: SOLICITUD DE ACCESO POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Responsable del tratamiento

Sus datos serán tratados por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E (en lo sucesivo, Correos), NIF: A83052407, con domicilio social sito en C/ Conde de Peñalver, nº 19, 28006 Madrid (España).

En nuestra página web se le informa sobre el nombramiento de Delegado de Protección de Datos, con quien podrá contactar a través de la dirección de correo electrónico dpdgrupocorreos@correos.com.

2. Finalidad del tratamiento y legitimación

El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

A. Tramitación de la solicitud de acceso

Con base en su propia solicitud y en el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, los datos de carácter personal del interesado serán tratados para gestionar y tramitar su solicitud de acceso a la información pública realizada a través de cualquiera de los canales que Correos ofrece y atenderla a través del medio que haya escogido.

B. Cumplir con las obligaciones legales

En el cumplimiento de las obligaciones atribuibles, Correos podrá comunicar sus datos a las Administraciones Públicas y tribunales, siempre que tal información sea requerida conforme a los procesos legales establecidos. En particular, Correos podrá comunicar sus datos al Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.

C. Información estadística

Correos tiene un interés legítimo en realizar informes de cifras o estadísticos sobre las solicitudes de acceso que recibe. Por ello, podrá utilizar los datos del interesado, segregados y previa anonimización, para realizar informes relativos a su Portal de Transparencia, incluyendo el número de solicitudes recibidas, el modo de ejercicio de las solicitudes, la tipología de la información solicitada, etc.

3. Tipo de datos tratados

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata un conjunto de datos de carácter personal que podemos enmarcar en exclusivamente aquellos datos proporcionados por el interesado de forma directa.

Los datos se recaban en el momento de la realización de solicitud de acceso o con motivo de su tramitación.

El interesado garantiza que los datos facilitados a Correos en su solicitud de acceso responden con veracidad a la situación real y que comunicará cualquier modificación que afecte a los mismos. En consecuencia, el interesado responderá frente a Correos y terceros de cualesquiera daños o perjuicios ocasionados como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones asumidas en esta cláusula.

Salvo que se advierta lo contrario, todos los datos recogidos en los formularios de contacto o solicitados para su tramitación serán obligatorios.

4. Plazo de conservación de los datos

Sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para el desarrollo de la relación contractual. Transcurrido este período, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados. Generalmente, serán borrados una vez transcurridos 3 años.

5. Sus derechos

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios, que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser estos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente, además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

- a) Dirección Postal: C/ Conde de Peñalver, nº 19, 28006 Madrid (España)
- b) Correo Electrónico: derechos.protecciondatos.correos@correos.com

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos que tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.