

**-Actualización de precios de la renta fija.**

Que significa exactamente según artículo 4.6 del 30 de Marzo 6/2015, según el índice de precios de alquiler de oficinas? **La posible revisión de precios, se hará llegado el caso, tal y como se indica en el pliego.**

Desde que se instala el primer cajero se actualiza el siguiente año? **La primera posible revisión será el 1 de enero de 2023.**

Se actualizan todos los cajeros al año o cuando cumpla un año cada cajero de manera independiente? **Se actualiza al año todos con independencia del montaje del cajero en el año en curso.**

**2-Como se va a comprobar que los candidatos tienen 2 años de experiencia en el mercado.?** Que tipo de documentación va a recabar en este caso de los candidatos para esta comprobación?

**En el pliego se pide una declaración responsable que posteriormente podrá ser verificada por el órgano de contratación.**

**3-En caso Igualdad: La suma de la parte fija y variable será la comparativa?**

**Correcto. De acuerdo a la formula publicada en el pliego.**

**4-Sobre la retirada de cajeros en desuso.**

Se refiere a cajeros ya instalados? De los nuestros o de los que ya dispone correos en sus instalaciones?

**De los suyos que el adjudicatario deba retirar. En las oficinas listadas no hay cajero instalado actualmente.**

**5-Tiene el cajero que ofrecer ingresos de efectivo?**

**No es necesario.**

**6- Los pagos de recibos y tributos se pagan con tarjeta? En cajeros automáticos, si. Que medios de pago (Qr, lector de código de barras) se han de poner a disposición del usuario para los pagos de tributos? Es suficiente el código de barras.**

**7-Cambio de PIN (Correos Mastercard):**

Se puede efectuar directamente el cambio de PIN para las tarjetas de *Correos Mastercard*, mediante el procesador Mastercard?

O bien hay que gestionarlo con el emisor de la tarjeta? Este emisor es PFS?

**Si el procesador adquirente del cajero está capacitado para el cambio de PIN, al conectarse a la red Mastercard, ésta soporta el cambio de PIN, del mismo modo que el emisor de la tarjeta que, efectivamente es PFS.**

**8-Retirada de efectivo (Correos Mastercard):**

Se puede efectuar directamente la retirada de efectivo directamente para las tarjetas de *Correos Mastercard* mediante el procesador Mastercard?

O bien hay que gestionarlo con el emisor de la tarjeta? Este emisor es PFS?

**La única operación 100% obligatoria de todo cajero, y que entendemos que debe estar resuelta por el licitador, es la de retirada de efectivo. El emisor de la tarjetas es efectivamente PFS.**

**9-Para los retiros en efectivo con tarjetas *Correos Mastercard*, podemos cobrar la comisión. Es correcto?**

Existe algún límite en esa comisión?

**No está contemplado en el pliego y puede ser objeto de negociación posterior. El adjudicatario debe informar al usuario final por los conceptos de comisión a cobrar, de acuerdo a la legislación. Esperamos que se aplique, en todo caso, una tarifa común de comisión de acuerdo a acuerdos similares que el licitador pueda tener con otros emisores y que pueda aportar.**

**10-Que protocolos técnicos se utilizan para las tarjetas *Correos Mastercard*? Se rutean las operaciones a Redsys, Cecabank o bien directamente con Mastercard?**

**Depende del procesador adquirente que utilice el fabricante del cajero.**

**Disponen de los BINES? Si**

**11-La cantidad mínima de comisión de 0,09 € por el fijo variable por operación, a que hace tipo de operación referencia?**

Solo a las retiradas de efectivo? O a cualquier tipo de operación realizada en el cajero ya sea pago de tributos, consulta de saldo, cambio de PIN, envíos de dinero...etc?

Y en servicios futuros que puedan surgir? **A cualquier tipo de operación que pueda surgir salvo el cambio de PIN o consultas de saldo.**

Puede Euronet cobrar la comisión estándar comunicada al Banco de España por cualquier tipo de operación?

**No hemos contemplado limitar esto en el pliego. Será objeto en su caso de una negociación posterior.**

**12-Cuántas operaciones de retirada de efectivo anuales tiene la tarjeta de *Correos Mastercard* y otras operaciones tales como pago de recibos? No es posible facilitar esta información**

**13-Los envíos de dinero: De donde a donde? Entre distintas cuentas bancarias de distintos bancos? Entre particulares mediante usu de un PIN? Entre distintas cuentas bancarias de distintos bancos y a particulares con uso de pin (a otro cajero, cartero rural u oficina de Correos) a través de la integración con Correos Cash**

**14-Que operaciones tiene que poder hacer el usuarios con los siguientes servicios de Correos en los cajeros automáticos a instalar.**

Correos Cash  
Correos Pay  
Envíos de dinero

Necesitaríamos una descripción exacta, **de lo que el usuario debe de poder hacer en el cajero mediante cada uno estos servicios. Qué tipo de operaciones debe de poder hacer con cada uno de los servicios** citados (Correos Cash, Correos Pay, Envíos de dinero) Saber exactamente cuál es la experiencia de usuario, y como es actualmente el flujo de transacciones en estos servicios.

Correos Cash y Correos Pay son marcas comerciales que operan bajo la plataforma del giro inmediato, así como el envío de dinero cuando es dentro de territorio nacional, **objeto de este pliego**. Para estos tres servicios la integración será con la a aplicación de Correos de giro inmediato y será de ámbito doméstico con destino a otro cajero, cartero rural, u oficina de Correos.

El envío internacional, llegado el caso, será objeto de una negociación posterior.

**15-Cobranding,**

Podemos poner publicidad en las pantallas sobre nuestros servicios o servicios de terceros? Como por ejemplo los acuerdos bancarios de los que disponemos y presentes actualmente en todas las pantallas de nuestros cajeros. **Será posible hacer esta publicidad.**

**16-Los pagos de recibos se podrían realizar en el cajero únicamente con tarjeta?**

Si ya que los cajeros no será preciso que admitan ingresos en efectivo. No es necesario contemplar el cargo en cuenta bancaria si supone un coste mayor.

**6- Los pagos de recibos y tributos se pagan con tarjeta? En cajeros automáticos, si. Que medios de pago (Qr, lector de código de barras) se han de poner a disposición del usuario para los pagos de tributos? Es suficiente el código de barras. [VK] RECIBIREMOS COMISION PARA PAGOS DE RECIBOS? No. QUE CANTIDAD? PAGAREMOS COMISION PARA PAGOS DE RECIBOS A CORREOS? No CUANTOS PAGOS DE RECIBOS TIENE CORREOS EN NIVEL ANNUAL? En oficinas se cobran anualmente más de 5 millones de recibos.**

**7-Cambio de PIN (Correos Mastercard):**

Se puede efectuar directamente el cambio de PIN para las tarjetas de *Correos Mastercard*, mediante el procesador Mastercard?

O bien hay que gestionarlo con el emisor de la tarjeta? Este emisor es PFS?

Si el procesador adquirente del cajero está capacitado para el cambio de PIN, al conectarse a la red Mastercard, ésta soporta el cambio de PIN, del mismo modo que el emisor de la tarjeta que, efectivamente es PFS. **[VK]TIENE LA CAPACIDAD PFS RECIBIR TRANSACCIONES DE CAMBIO DE PIN PARA LAS TARJETAS DE CORREOS DESDE LA RED DE MASTERCARD?**

Como ya se contestó en la primera ocasión, efectivamente, el emisor de la tarjeta soporta el cambio de PIN.

**8-Retirada de efectivo (Correos Mastercard):**

Se puede efectuar directamente la retirada de efectivo directamente para las tarjetas de *Correos Mastercard* mediante el procesador Mastercard?

O bien hay que gestionarlo con el emisor de la tarjeta? Este emisor es PFS?

La única operación 100% obligatoria de todo cajero, y que entendemos que debe estar resuelta por el licitador, es la de retirada de efectivo. El emisor de la tarjetas es efectivamente PFS. **[VK]COMO DE PROCESAN AL DIA DE HOY ESTAS TARJETAS EN LOS CAJEROS ESPAÑOLES? SE PROCESAN COMO DOMESTICAS O SE PROCESAN COMO INTERNACIONALES? COMO RECIBE PFS LAS PETICIONES PARA AUTORIZAR UN RETIRO DE EFECTIVO CON TARJETA DE CORREOS? LO RECIBEN DESDE LA RED DE MASTERCARD?**

La retirada en estos momentos se procesa como doméstica en los cajeros españoles. La última pregunta realmente debe proporcionarla el licitador, en función del procesador de adquirencia con el que trabaje.

**10-Que protocolos técnicos se utilizan para las tarjetas *Correos Mastercard*? Se rutean las operaciones a Redsys, Cecabank o bien directamente con Mastercard?**

Depende del procesador adquirente que utilice el fabricante del cajero. **[VK]EURONET ESTA CONECTADA A REDSYS PARA TRANSACCIONES DOMESTICAS PERO TAMBIEN MANTENEMOS PROPIAS CONEXIONES DIRECTAS CON MASTERCARD PARA TRANSACCIONES INTERNACIONALES. LAS TARJETAS DE CORREOS SE TRATAN COMO DOMESTICAS O INTERNACIONALES? IMAGINAMOS QUE NO EXISTE CONEXIÓN DIRECTA DE NINGUN PROCESADOR CON PFS PARA LA AUTORIZACIONES DE ESTAS TARJETAS LO QUE SIGNIFICA QUE PFS RECIBE ESTAS PETICIONES PARA AUTORIZAR DESDE LA RED DE MASTERCARD. ES ASI?**

Domesticas. Sí, entendemos que funciona así.

**Disponen de los BINES? Si [VK] NOS PUEDEN FACILITAR LOS NUMEROS DE LOS BINES PARA AVEIGUAR COMO PROCESAMOS ESTAS TRANSACCIONES AL DIA DE HOY?**

Podéis hacerlo con 5304 82\*\*

**11-La cantidad mínima de comisión de 0,09 € por el fijo variable por operación, a que hace tipo de operación referencia?**

Solo a las retiradas de efectivo? O a cualquier tipo de operación realizada en el cajero ya sea pago de tributos, consulta de saldo, cambio de PIN, envíos de dinero...etc?

Y en servicios futuros que puedan surgir? **A cualquier tipo de operación que pueda surgir salvo el cambio de PIN o consultas de saldo. [VK] SI HAY MAS TRANSACCIONES PARA QUIENES NO TENEMOS INGRESO VAIS A ESPERAR QUE PAGEMOS ESTA COMISION?**

Puede Euronet cobrar la comisión estándar comunicada al Banco de España por cualquier tipo de operación?

No hemos contemplado limitar esto en el pliego. Será objeto en su caso de una negociación posterior.

**12-Cuántas operaciones de retirada de efectivo anuales tiene la tarjeta de *Correos Mastercard* y otras operaciones tales como pago de recibos? No es posible facilitar esta información**

**13-Los envíos de dinero: De donde a donde? Entre distintas cuentas bancarias de distintos bancos? Entre particulares mediante usu de un PIN? Entre distintas cuentas bancarias de distintos bancos y a particulares con uso de pin (a otro cajero, cartero rural u oficina de Correos) a través de la integración con Correos Cash [VK]DESCONOCEMOS COMO FUNCIONA CORREOS CASH. TENEMOS QUE VALORAR EL DESARROLLO TECNICO Y LA VIABILIDAD DE ESTE PROYECTO. ES NECESARIO QUE NOS FACILITEIS MAS DETALLES PORQUE ESO PUEDE RESULTAR EN UNA INVERSION ALTA PARA CUALQUIER EMPRESA. NECESITAMOS SABER CUAL VA A SER LA EXPERIENCIA DE USAR ESTA TRANSACCION EN EL CAJERO Y CON QUE SISTEMA DE CORREOS TIENEN QUE CONECTAR LOS CAJEROS. NO NOS PODEMOS COMPROMETER EN ALGO DESCONOCIDO.**

Por la complejidad que puede suponer cumplir con la normativa de blanqueo de capitales, hemos decidido eliminar este requisito del pliego

**14-Que operaciones tiene que poder hacer el usuarios con los siguientes servicios de Correos en los cajeros automáticos a instalar.**

Correos Cash

Correos Pay

Envíos de dinero

Necesitaríamos una descripción exacta, **de lo que el usuario debe de poder hacer en el cajero mediante cada uno estos servicios. Qué tipo de operaciones debe de poder hacer con cada uno de los servicios** citados (Correos Cash, Correos Pay, Envíos de dinero) Saber exactamente cuál es la experiencia de usuario, y como es actualmente el flujo de transacciones en estos servicios.

Correos Cash y Correos Pay son marcas comerciales que operan bajo la plataforma del giro inmediato, así como el envío de dinero cuando es dentro de territorio nacional, **objeto de este pliego**. Para estos tres servicios la integración será con la a aplicación de Correos de giro inmediato y será de ámbito doméstico con destino a otro cajero, cartero rural, u oficina de Correos.

**[VK]DESCONOCEMOS COMO FUNCIONAN ESTAS APPLICACIONES. TENEMOS QUE VALORAR EL DESARROLLO TECNICO Y LA VIABILIDAD DE ESTOS PROYECTOS. ES NECESARIO QUE NOS FACILITEIS MAS DETALLES PORQUE ESO PUEDE RESULTAR EN UNA INVERSION ALTA PARA CUALQUIER EMPRESA. NECESITAMOS SABER CUAL VA A SER LA EXPERIENCIA DE USAR ESTAS TRANSACCIONES EN EL CAJERO Y CON QUE SISTEMA DE CORREOS TIENEN QUE CONECTAR LOS CAJEROS. NO NOS PODEMOS COMPROMETER EN ALGO DESCONOCIDO.**

Por la complejidad que puede suponer cumplir con la normativa de blanqueo de capitales en los cajeros, **hemos decidido eliminar este requisito del pliego**. En cuanto al pago de impuestos (Correos Pay) requerirá una aplicación informática similar a la del cobro de recibos que publicaremos más adelante. Previsiblemente podréis integraros con los sistemas de CORREOS para Cobro de Recibos y Correos PAY a través de un API REST publicado en cloud.

El envío internacional, llegado el caso, será objeto de una negociación posterior.

<b>1</b>	<b>Presentación de sobres</b>
1.a	¿Las ofertas se presentan físicamente en calle Conde de Peñalver, 19 bis, planta baja. 28006 Madrid el 04/10 antes de las 13Hs? ¿O se entregan de forma telemática? (De ser de manera telemática, por favor, indicarnos si es por la plataforma de contrataciones del estado o bien la propia de correos.). <b>Esta indicado en el portal del perfil del contratante: correo certificado enviando justificación o en el propio registro de Correos de Conde de Peñalver 19, 28006 Madrid</b>
<b>2</b>	<b>Clasificación ubicaciones</b>
2.a	1.200 oficinas correspondientes a una propuesta inicial sujeta a modificaciones según criterios de negocio a fijar de común acuerdo con el adjudicatario → ¿Cuál es el alcance de las posibles modificaciones? <b>No se ha limitado</b> ¿Es posible que el numero de oficinas sea menor al mencionado en las fases durante la duración del contrato? En ese caso ¿Cuál sería el mínimo de oficinas comprometido? <b>Está recogido en el pliego</b>
<b>3</b>	<b>Gastos de instalación</b>
3.a	El coste de la instalación del cajero, el de las obras de adecuación que ello pueda suponer, así como el de aquellas necesarias para la retirada del mismo con el fin de dejar el local en las condiciones previas a su instalación una vez finalizado este contrato, correrá por cuenta y a costa del Adjudicatario → ¿ Cual es el alcance de las obras? Las oficinas en el caso de cajeros de fachada tendrán el hueco en fachada para su instalación? <b>No, no tendrán hueco. Hay que hacerlo</b>
3.b	¿Los cajeros tienen que ser nuevos?. Pueden considerarse nuevos haber pasado mas de tres meses desde la compra? ¿Los cajeros pueden ser refurbished? <b>Es posible</b>
<b>4</b>	<b>Compromiso de rentabilidad</b>
4.a	Para las ubicaciones marcadas por Correos que se instalarán en municipios con poblaciones entre 500 y 3.000 habitantes, el adjudicatario deberá facilitar en cada caso un análisis previo de rentabilidad antes de la instalación que determine el nº mínimo de operaciones mensuales a alcanzar o el coste mínimo mensual a cubrir y que será vinculante para llevar adelante su instalación. Correos gestionará la solicitud confirmando o desistiendo en la instalación. → ¿ Esto quiere decir que este volumen de cajeros formara parte del contrato(300) o dependerá del análisis? <b>Forma parte del contrato</b> ¿Es obligatorio instalar 300 cajeros como indica el pliego independientemente de los descartes por rentabilidad tras el análisis? Si o si se tienen que instalar 300 cajeros en esta tipología? <b>La propuesta de costes a cubrir será vinculante. Sólo se instalarán en este caso, si no se alcanza el nº de propuestas no se instalarían los 300 cajeros indicados.</b>
4.b	Ubicaciones en Oficinas, acordando en su caso las medidas necesarias que permitan optimizar el conjunto, ¿dentro de estas medidas se podría llegar a un acuerdo de dotación económica por parte de Correos en caso de no llegar al break even? <b>Están recogidas en el pliego las alternativas planteadas.</b>
4.c	¿una vez instalados no hay un tramos en cada fase que vayan vinculandose y comprobandose rentabilidades? <b>Está recogido en el pliego que se revisará anualmente sobre el conjunto instalado.</b>
<b>5</b>	<b>Especificaciones operativas</b>
5.a	Integración con aplicaciones de Correos (Servicios de Correos Cash, Cobro de recibos e impuestos, Correos Pay, Envío de Dinero). Para ello, empresa adjudicadora y adjudicataria tendrán que realizar los desarrollos necesarios para integrarse y poder dar este servicio → Este requisito requiere de análisis de alcance para la valoración técnica y económica. ¿ Se estudiará y valorará con correos tras la adjudicación? ¿quién asume el coste?
5.b	¿Hay estimación de transacciones de media por cajero y por modulo? o ingresos por comisiones por cajero y modulo ? <b>No se ha contemplado</b>
5.c	¿Pueden publicar las trasacciones que estan realizando los cajeros actuales que tienen en oficinas para tener alguna referencia? <b>No es posible.</b>
<b>6</b>	<b>Cobranding</b>
6.a	Criterios de cobranding que marca la dirección de comunicación de Correos: ¿Cuál es al alcance? <b>Se adjunta el manual</b>
<b>7</b>	<b>Especificaciones operativas</b>

7.a Retirada de efectivo Tarjeta Correos Prepago Mastercard: debe permitir realizar estas acciones de las tarjetas Correos Prepago MasterCard, para ello la empresa adjudicadora y adjudicataria tendrán que realizar los acuerdos y desarrollos necesarios para integrarse con el emisor de dichas tarjetas para actualizar en tiempo real el cambio de PIN de las tarjetas, ¿Quién asume los costes de los desarrollos? **Correrá por cuenta del adjudicatario**

- 1. El pliego es para la instalación de 1.500 cajeros en el plazo de tres años, 1.200 según el listado propuesto por Correos a consensuar con el adjudicatario y 300 en ubicaciones pendientes de definir de municipios de 500 a 3.000 habitantes para las que será preceptiva el análisis de viabilidad. ¿Esta proporción (80%-20%) es fija o puede variar incrementando el nº de ubicaciones en municipios de 500 a 3.000 habitantes?**

Tal y como se indica en la página 4 el listado es una propuesta inicial sujeta a modificaciones según criterios de negocio a fijar de común acuerdo con el adjudicatario. Sólo es preceptivo que el cajero se ubique en Correos desarrolla sus operaciones de atención al público o en aquellos inmuebles o locales donde presta su actividad.

- 2. ¿Sería posible que el adjudicatario pudiera proponer alternativas al listado de las 1.200 ubicaciones iniciales en entornos rurales con estimaciones de rentabilidad negativa? ¿El compromiso de rentabilidad implicaría en este caso medidas preventivas?**

Sería posible. En este caso, Correos tomaría las medidas necesarias para asegurar la rentabilidad de la ubicación o desistiendo en su caso de la ubicación propuesta.