

**SECRETARÍA GENERAL Y DEL CONSEJO****SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y
SOSTENIBILIDAD****INFORME DE GASES DE EFECTO INVERNADERO DE CORREOS
2019**

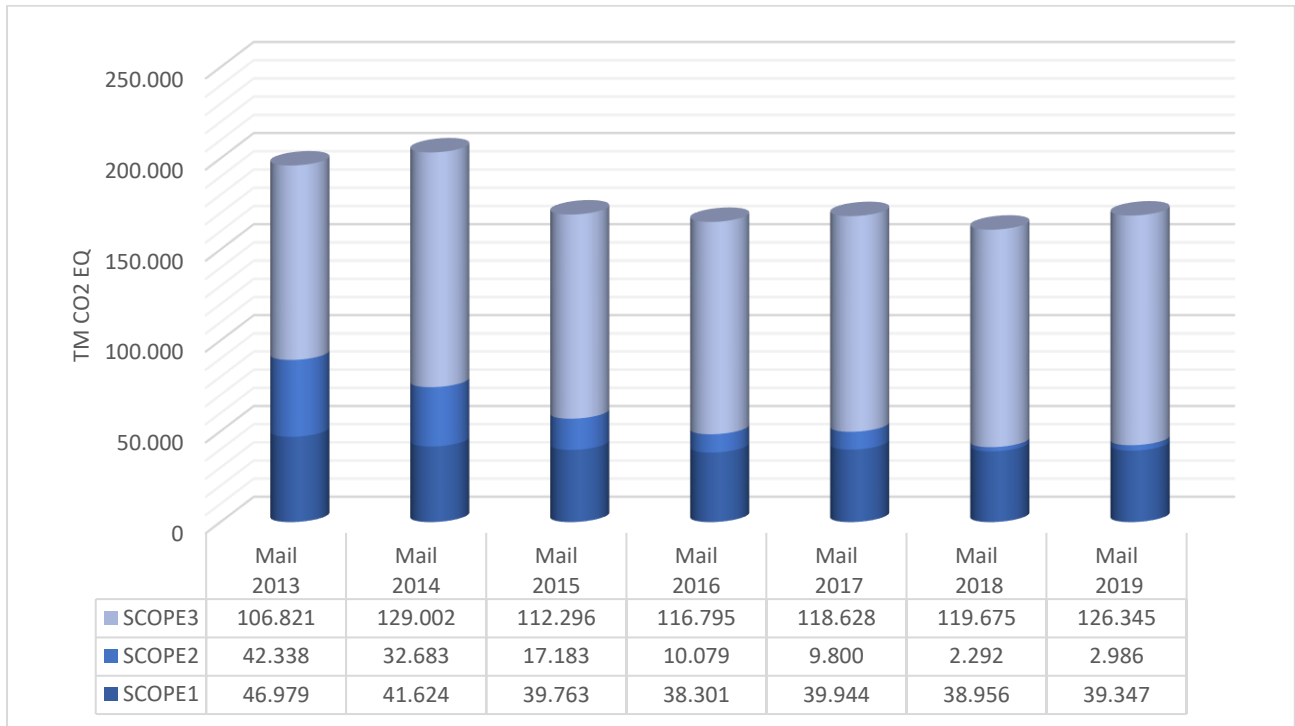
Resumen ejecutivo

Correos comenzó a medir sus emisiones de CO2 en 2008, dentro del programa de medición y reporte de emisiones (EMMS en adelante) de International Post Corporation (IPC en adelante), cuya finalidad es cuantificar y disminuir las emisiones de CO2 del sector postal.

En la cumbre de Copenhague de 2009, todos los operadores postales participantes en EMMS adoptaron el objetivo conjunto de reducir las emisiones del sector un 20% las emisiones de los alcances 1 y 2 entre 2008 y 2020. Objetivo que Correos decidió replicar en su ámbito de actuación.

En 2013 Correos logró superar la reducción del 20%, mientras que a nivel sectorial se alcanzó en 2014. Por ese motivo, ese año se revisaron los objetivos, estableciendo Correos una reducción adicional del 15% entre 2013 y 2020 incluyendo el alcance 3. Mientras que IPC ha establecido una reducción del 20% entre 2013 y 2025 de la intensidad de emisiones por carta y por paquete. Iniciativa que ha sido reconocida en el marco de los objetivos basados en la ciencia para limitar el calentamiento a sólo dos grados en 2100, en la línea del acuerdo de Paris firmado en 2015.

En 2019 las emisiones de CO2 han aumentado un 6% respecto a las emisiones de 2019. Este aumento se debe principalmente al cambio en el modelo productivo de Correos, donde cada año aumentamos el volumen de la paquetería (20% en el mismo periodo). Este “producto” tiene mayor intensidad de emisiones que la carta tradicional.



En base a los resultados y considerando el actual escenario de cambio de actividad en el que está inmerso Correos (se caracteriza por un volumen decreciente de cartas de bajas emisiones unitarias, mientras aumenta el volumen de paquetes de elevadas emisiones unitarias), se demuestra que las iniciativas adoptadas están siendo eficaces.

Destacando:

- 1 **El plan de eficiencia energética** que, aplicado fundamentalmente en los inmuebles, ha logrado reducciones de consumo que superan con creces la bajada de volúmenes. Puesto que las mayores fuentes de emisiones (calefacción e iluminación), no están en función de los volúmenes de correspondencia. Este plan, que ha fijado un objetivo para la reducción del consumo de energía del 25% entre 2010 y 2020 logró en 2019 una reducción del 19% respecto 2010.
- 2 **La compra de energía con Certificado de Garantía de Origen**, iniciada en 2014, está siendo la principal medida de reducción. Reduciendo las emisiones de la energía usada por Correos. En 2019 el 93% de la electricidad consumida fue de renovable con certificado de origen.

3 **El aumento de la flota eléctrica.** Desde 2015 se ha mantenido la incorporación paulatina de vehículos 100% eléctricos, alcanzado la cifra de 503 a final de 2019.

4 **Renovación de la flota con criterios de eficiencia.** Se ha mantenido el criterio de valoración del consumo cada 100 km para la flota propia. Y en el caso de subcontratación de rutas, se ha incorporado para la valoración técnica la tecnología del vehículo, favoreciendo las tecnologías alternativas respecto de las tradicionales de gasolina y diésel.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	2
1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	5
1.1 LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN	5
2 EMISIONES DE CORREOS.....	6
2.1 EMISIONES CORREOS 2019	6
2.2 EMISIONES CORREOS 2013	7
2.3 AÑO BASE, ALCANCE TEMPORAL Y DE REPORTE.....	7
2.3.1 ALCANCE 1.....	8
2.3.2 ALCANCE 2.....	8
2.3.3 ALCANCE 3 (parcial).....	8
3 CÁLCULO DE EMISIONES.....	9
3.1 DATOS DE ACTIVIDAD Y EVALUACION DE LA INCERTIDUMBRE.....	9
3.2 FACTORES DE EMISION UTILIZADOS.....	9
3.3 EXCLUSIONES	13
3.3.1 EXCLUSIONES ALCANCE 1	13
3.3.2 EXCLUSIONES ALCANCE 3.....	13
4 RECALCULO DE LOS AÑOS 2017 Y 2018.....	15

5	ACCIONES DIRIGIDAS.....	16
5.1	COMPRA DE ENERGÍA VERDE.....	16
5.2	SUSTITUCIÓN DE VEHÍCULO DE COMBUSTIÓN POR VEHÍCULOS ELÉCTRICOS.....	18

1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

El alcance de este informe comprende las emisiones de CO2 producidas por la actividad de la S.E. Correo y Telégrafos, S.A., S.M.E, en adelante Correos, durante el año de referencia.

Correos es la empresa líder en soluciones de comunicación físicas, digitales y de paquetería en el mercado español. Además, es el operador designado por el Estado para prestar el Servicio Postal Universal en España, con eficiencia, calidad y sostenibilidad. Se diferencia por la excelencia y fiabilidad de sus servicios, su extensa cobertura territorial y su oferta integral, que incluye también soluciones de marketing directo y la gran variedad de productos comercializados en su red de oficinas.

Con una cifra de negocio de aproximadamente 1.784 millones de euros anuales, gracias a sus más de 50.000 empleados, cerca de 9.000 puntos de atención al público y 13.323 vehículos propios, Correos gestiona al año más de 2.700 millones de envíos y reduce progresivamente sus emisiones gracias al consumo de energía renovable, a la mayor red de reparto a pie de España y a su flota eléctrica. Es además, una empresa de personas al servicio de personas: cuyos profesionales trabajan para ser cada día más eficientes y competitivos, ofreciendo las mejores soluciones de comunicación a todos los ciudadanos y empresas.

1.1 LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN

El sistema seguido para la contabilidad de las emisiones es el de CONTROL OPERACIONAL, de manera que el inventario de emisiones se realiza sobre la totalidad de las instalaciones y vehículos sobre los que Correos ejerce control operacional cubriendo todo el territorio nacional. Este control se ejerce sobre los inmuebles y vehículos propios, pero también sobre las rutas subcontratadas y los vehículos de los rurales, para los

que no se dispone de datos directos, pero para los que se marcan las directrices de operación. La persona encargada de la elaboración del presente informe es D. Carlos Arbelo Morante perteneciente a la Subdirección de Relaciones Internacionales y Sostenibilidad dependiente de la Secretaria General de Correos.

El alcance de las emisiones reportadas incluye:

- 19.910 vehículos que incluyen la flota propia y los vehículos de los rurales.
- 5.493 inmuebles, desde locales de ámbito rural hasta los grandes centros de tratamiento automatizado, pasando por las oficinas, las unidades de reparto y los centros administrativos.
- 53.041 efectivos medios.

2 EMISIONES DE CORREOS.

2.1 EMISIONES CORREOS 2019

Alcance 1 - Emisiones directas de GEI (tCO₂e)	39.347
Producidas en los edificios (calefacción y HCFCs)	10.561
Producidas por el transporte de los envíos (urbano y rural)	28.786
Alcance 2 - Emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)	2.986
Consumo eléctrico en los edificios	2.929
Consumo de biomasa en los edificios	57
Alcance 3 - Otras emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)	127.819
Producidas por los proveedores de transporte (tierra y aire)	54.131

Producidas por el transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo	73.091
Producidas por viajes empleados	598

2.2 EMISIONES CORREOS 2013

Alcance 1 - Emisiones directas de GEI (tCO₂e)	46.979
Producidas en los edificios (calefacción y HCFCs)	15.810
Producidas por el transporte de los envíos (urbano y rural)	31.169
Alcance 2 - Emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)	42.338
Consumo eléctrico en los edificios	42.338
Alcance 3 - Otras emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)	106.821
Producidas por los proveedores de transporte (tierra y aire)	43.929
Producidas por el transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo	62.334
Producidas por viajes empleados	558

2.3 AÑO BASE, ALCANCE TEMPORAL Y DE REPORTE.

El año base es el 2013 por ser el primer año cuyos datos se verificaron por un tercero de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 14064.

El periodo reportado es el año natural, comprendido desde el 01/01/2019 al 31/12/2019 agrupándose las emisiones de Correos en este periodo según los alcances descritos en la norma EN ISO 14064-1 y en GHG Protocol, con el siguiente detalle:

2.3.1 ALCANCE 1.

Emisiones que se producen directamente en las instalaciones o vehículos propiedad de Correos, incluyendo:

- Las emisiones de la combustión de combustibles fósiles para calefacción (gasóleo C, gas natural, propano, butano, carbón, etc.) de los inmuebles.
- Las emisiones de la combustión de combustibles fósiles para automoción (diésel, gasolina y gas natural vehicular) de la flota propia y de rurales.
- Las emisiones de gases de efecto invernadero fugitivas de los equipos de climatización.

2.3.2 ALCANCE 2

Emisiones que se producen como consecuencia de la utilización de energía eléctrica y el District Heating (agua caliente y calefacción) cuyas emisiones se producen fuera de las propias instalaciones de Correos.

En 2019 el consumo en District Heating ascendió a 2.441.110 kWh. Del cual, el 88,4% se atribuye al consumo de biomasa y el 11,6% al consumo de gas empleado para el arranque del sistema.

2.3.3 ALCANCE 3 (parcial).

Emisiones que se producen de manera indirecta como consecuencia de la actividad de Correos, pero que son controladas por otras empresas. Se incluyen en este apartado:

- Las emisiones derivadas del transporte por carretera subcontratado.
- Las emisiones derivadas del transporte aéreo subcontratado.
- Las emisiones como consecuencia de los viajes por motivos laborales realizados en avión y tren.
- Los desplazamientos al centro de trabajo de los trabajadores de Correos.

3 CÁLCULO DE EMISIONES

3.1 DATOS DE ACTIVIDAD Y EVALUACION DE LA INCERTIDUMBRE.

Los datos de actividad se han obtenido directamente de facturas o documentos contractuales, a no ser que haya sido posible utilizar otros registros primarios que aporten una mayor exactitud al dato calculado. Se ha evaluado por tanto la calidad del dato contra documentos de validez legal, de manera que en casi la totalidad de los casos los datos se han tomado de registros que garantizaban la menor incertidumbre posible en la determinación de los datos de actividad de las distintas fuentes de emisión.

La incertidumbre estimada de las emisiones se obtiene como la combinación de las incertidumbres de los factores de emisión y los datos de actividad. Los factores de emisión empleados para la realización de este inventario provienen de fuentes oficiales y son específicos para cada categoría de fuentes de emisión. Éstos se encuentran detallados en el apartado 3.2 de esta declaración y su selección se ha orientado a un intento de minimizar, en la medida de lo posible la incertidumbre.

Para la verificación de los datos se ha establecido un **nivel de importancia relativa máxima de un 10%** respecto al total de emisiones, mientras que el presente informe junto con el inventario de emisiones utilizado sigue las directrices de la UNE-EN ISO 14064-1:2012.

3.2 FACTORES DE EMISION UTILIZADOS.

Los factores de emisión se han extraído en su mayoría de la calculadora publicada por el MITECO para la inscripción en el Registro de Huella de Carbono (RD163/2014). Este año se emplearon los factores publicados en la versión 17 de la calculadora de la OECC.

Por otro lado, en algún caso ha sido necesario acudir a otras fuentes de factores de emisión como la Guía de cálculo de emisiones de la oficina catalana de cambio climático, los factores DEFRA para el transporte aéreo, o a especificaciones y fichas técnicas de algún gas de refrigeración publicado por la EPA. A continuación, se recogen el inventario y fuente de los factores de emisión empleados.

Factor de emisión	Valor (Factor emisión)	Unidades (Factor emisión)	Fuente del factor de emisión
Butano	2,9640	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Carbón nacional español	1,914	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Gas natural	0,2020	kgCO ₂ /kWh	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Gas natural	0,2020	kgCO ₂ /kWh	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Gasóleo C	2,8680	kgCO ₂ /l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Gasóleo C	2,8680	kgCO ₂ /l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Propano	2,9380	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R417A	2.346,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R134A	1.430,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R404A	3.922,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R407A	2.107,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R407C	1.774,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R410A	2.088,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R410B	2.229,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R417B	3.026,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R422A	3.143,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R422D	2.729,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R424A	2.440,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R427A	2.138,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Recarga gas refrigerante R434A	3.245,0000	kgCO ₂ /kg	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx

Recarga gas refrigerante DI-36	1.300,0000	kgCO2/kg	Ver ficha técnica
Recarga gas refrigerante R12	10.900,0000	kgCO2/kg	Ver ficha técnica
Recarga gas refrigerante R417C	1.820,0000	kgCO2/kg	Ver ficha técnica
Recarga gas refrigerante RS70	1.775,0000	kgCO2/kg	Ver ficha técnica
Recarga gas refrigerante RS44	2.440,0000	kgCO2/kg	Ver ficha técnica
Recarga gas refrigerante R438A	2.264,0000	kgCO2/kg	Ver ficha técnica
Recarga gas refrigerante R453A	1.775,0000	kgCO2/kg	Ver ficha técnica
Diésel automoción	2,4670	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Diésel automoción	2,4670	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Diésel automoción	2,4670	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
GNL Automoción	0,2020	kgCO2/kWh	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Gasolina automoción	2,1800	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Gasolina automoción	2,1800	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Electricidad MIX nacional	0,3100	kgCO2/kWh	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Electricidad comercializadora (GAS NATURAL COMERCIALIZADORA S.A)	0,2100	kgCO2/kWh	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Gas natural	0,2020	kgCO2/kWh	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Electricidad renovable con certificado de origen	0	kgCO2/kWh	Es energía limpia con certificado de garantía de origen.
Biomasa	0	kgCO2/kWh	Es energía limpia a partir de Biomasa.
Gasolina automoción	2,1800	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx
Diésel automoción	2,4670	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx

Tte subcontratado AVION (corta distancia/carguero)	2,5000	kgCO2/tkm	DEFRA 2019; Table 39: Revised average CO2 emission factors for dedicated cargo flights for 2019 GHG Conversion Factors (excluding distance and RF uplifts)
Tte subcontratado AVION (corta distancia/pasajeros)	2,4000	kgCO2/tkm	DEFRA 2019; Table 41: Air freight CO2 emission factors for alternative freight allocation options for passenger flights for 2019 GHG Conversion Factors (excluding distance and RF uplifts)
Tte subcontratado AVION (larga distancia/pasajeros)	0,5000	kgCO2/tkm	DEFRA 2019; Table 41: Air freight CO2 emission factors for alternative freight allocation options for passenger flights for 2019 GHG Conversion Factors (excluding distance and RF uplifts)
Tte subcontratado AVION (larga distancia/carguero)	0,6000	kgCO2/tkm	DEFRA 2019; Table 39: Revised average CO2 emission factors for dedicated cargo flights for 2019 GHG Conversion Factors (excluding distance and RF uplifts)
Tte subcontratado AVION (media distancia/carguero)	1,0000	kgCO2/tkm	DEFRA 2019; Table 39: Revised average CO2 emission factors for dedicated cargo flights for 2019 GHG Conversion Factors (excluding distance and RF uplifts)
Tte subcontratado AVION (media distancia/pasajeros)	1,2000	kgCO2/tkm	DEFRA 2019; Table 41: Air freight CO2 emission factors for alternative freight allocation options for passenger flights for 2019 GHG Conversion Factors (excluding distance and RF uplifts)
Viajes de trabajo AVION (corta distancia)	0,1292	kgCO2/km*pasajero	DEFRA 2020, para domestic flights pestaña Business travel without RF
Viajes de trabajo AVION (larga distancia)	0,077	kgCO2/km*pasajero	DEFRA 2020, para long-haul flights pestaña Business travel without RF
Traslado diario al centro de trabajo - METRO	0,0311	KgCO2/km	200301_Guia-practica-calcul-emissions_CA.pdf Factro para Metro
Traslado diario al centro de trabajo - COCHE DIÉSEL.	0,1266	KgCO2/km	200301_Guia-practica-calcul-emissions_CA.pdf Factro para Diesel velocidad media
Traslado diario al centro de trabajo - AUTOBÚS	0,0722	KgCO2/km	200301_Guia-practica-calcul-emissions_CA.pdf Factro para autobus urbano
Traslado diario al centro de trabajo - MOTO	0,0986	KgCO2/km	200301_Guia-practica-calcul-emissions_CA.pdf Factro para 4 Temps 250-750 cm3 Euro 1
Traslado diario al centro de trabajo - TREN	0,0352	KgCO2/km	200301_Guia-practica-calcul-emissions_CA.pdf Factor para RENFE RODALIES
Viajes de trabajo AVION (media distancia)	0,080	kgCO2/km*pasajero	DEFRA 2020, para short-haul flights pestaña Business travel without RF
Viajes de trabajo TREN	0,0280	KgCO2/km*pasajero	200301_Guia-practica-calcul-emissions_CA.pdf Factor para AVANT
Diésel automoción	2,4670	kgCO2/l	Versión 17 de la calculadora de emisiones de la OECC "calculadora_hc_tcm30-485617".xlsx

3.3 EXCLUSIONES

3.3.1 EXCLUSIONES ALCANCE 1

Las emisiones provenientes de las actividades de mantenimiento de los grupos electrógenos se han excluido porque tras el cálculo de las mismas, estas suponen menos del 0,05% de las emisiones totales.

Las emisiones de los sistemas de protección y extinción de incendios (extintores e instalaciones) Pues estas supondrían menos del 0,011% de las emisiones totales.

Alcance 1 - Emisiones excluidas del informe (tCO₂e)	107,11
Producidas por mantenimiento de grupos electrógenos	86,34
Producidas por equipos de extinción de incendios (supuesto en el que se disparen el 100% de los sistemas)	20,77

3.3.2 EXCLUSIONES ALCANCE 3.

Utilizando como referencia las 15 categorías de alcance 3 identificadas por GHG Protocol, a continuación, se detallan las exclusiones realizadas en este informe:

Adquisición de productos, servicios y bienes de equipo. A fecha de reporte, no se disponen de datos suficientemente consistentes, en base a la oferta actual del mercado, que permita realizar una verificación.

Emisiones relativas al consumo de energía y combustibles no incluidas en alcances 1 y 2. Actualmente esta categoría supone un área de mejora en nuestro sistema de cálculo y reporte. En base a los recursos disponibles no se ha avanzado en el estudio del ciclo de vida de los combustibles y energía utilizados. No obstante, tratamos de reducir esta categoría de manera indirecta introduciendo energías renovables y nuevas tecnologías de transporte que reduzcan la cantidad de combustibles fósiles empleados, que serían los que mayores emisiones generarían en este punto.

Transporte y distribución aguas arriba y aguas abajo. De esta categoría se ha excluido temporalmente el marítimo. También se excluyen las emisiones del ferrocarril pues actualmente no se utiliza este medio de transporte.

Generación de residuos en las operaciones. Esta categoría se ha excluido en este informe.

Viajes de negocios. No se han realizado exclusiones en esta categoría.

Traslado de empleados al centro de trabajo. No se han realizado exclusiones en esta categoría.

Activos arrendados aguas arriba y aguas abajo. Esta categoría no es de aplicación. Al utilizar el enfoque de control operacional, el régimen de propiedad de los activos no es relevante. De este modo los consumos de electricidad de los inmuebles con un régimen distinto al de propiedad se contabilizan en el alcance 2.

Procesamiento, uso y fin de vida de productos vendidos. Correos es una empresa de fundamentalmente de servicios, aunque también vende algún producto en sus oficinas. Dado que el grueso del negocio está en los servicios, actualmente no se está calculando la huella de carbono de los productos vendidos.

Franquicias. Correos no franquicia ninguna parte de su servicio, por este motivo no se ha considerado en el inventario.

Inversiones. Correos participa únicamente de sus empresas filiales. Sin embargo, sus emisiones se han excluido de este informe por ser actividades distintas y por ser cada empresa autónoma en la realización de estos cálculos.

Alcance 3 - Emisiones excluidas del informe (tCO₂e)		16,21
Producidas por centro de procesado de datos subcontratados		16,21

4 RECALCULO DE LOS AÑOS 2017 Y 2018.

Durante el proceso de cálculo y verificación de Correos se ha examinado en profundidad una fuente de emisiones. Esta fuente se trata del GLP canalizado para la calefacción de ciertos edificios.

Tras dicha investigación se ha concluido que el combustible proporcionado por la empresa suministradora, es en realidad Propano, por lo que se estaba aplicando a estos cálculos características erróneas. Dicho error se ha corregido para los años 2017 y 2018 los cuales se veían afectados por esta incidencia.

Como resultado la huella de carbono del año 2017 queda de la siguiente manera:

Alcance 1 - Emisiones directas de GEI (tCO₂e)	39.944
Producidas en los edificios (calefacción y HCFCs)	11.894
Producidas por el transporte de los envíos (urbano y rural)	28.050
Alcance 2 - Emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)	9.800
Consumo eléctrico en los edificios	9.720
Consumo de biomasa en los edificios	80
Alcance 3 - Otras emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)	118.628
Producidas por los proveedores de transporte (tierra y aire)	52.156
Producidas por el transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo	65.850
Producidas por viajes empleados	622

De la misma manera el año 2018 se ha visto modificado, dando como resultado los siguientes datos:

Alcance 1 - Emisiones directas de GEI (tCO₂e)	38.956
Producidas en los edificios (calefacción y HCFCs)	10.579

Producidas por el transporte de los envíos (urbano y rural)	28.377
Alcance 2 - Emisiones indirectas de GEI (tCO2e)	2.292
Consumo eléctrico en los edificios	2.232
Consumo de biomasa en los edificios	60
Alcance 3 - Otras emisiones indirectas de GEI (tCO2e)	119.655
Producidas por los proveedores de transporte (tierra y aire)	54.972
Producidas por el transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo	64.056
Producidas por viajes empleados	628

5 ACCIONES DIRIGIDAS

En 2019 se ha dado continuidad a la acción dirigida enmarcadas en el Plan de Eficiencia y Sostenibilidad 2014-2020 que se inició en 2014.

5.1 COMPRA DE ENERGÍA VERDE

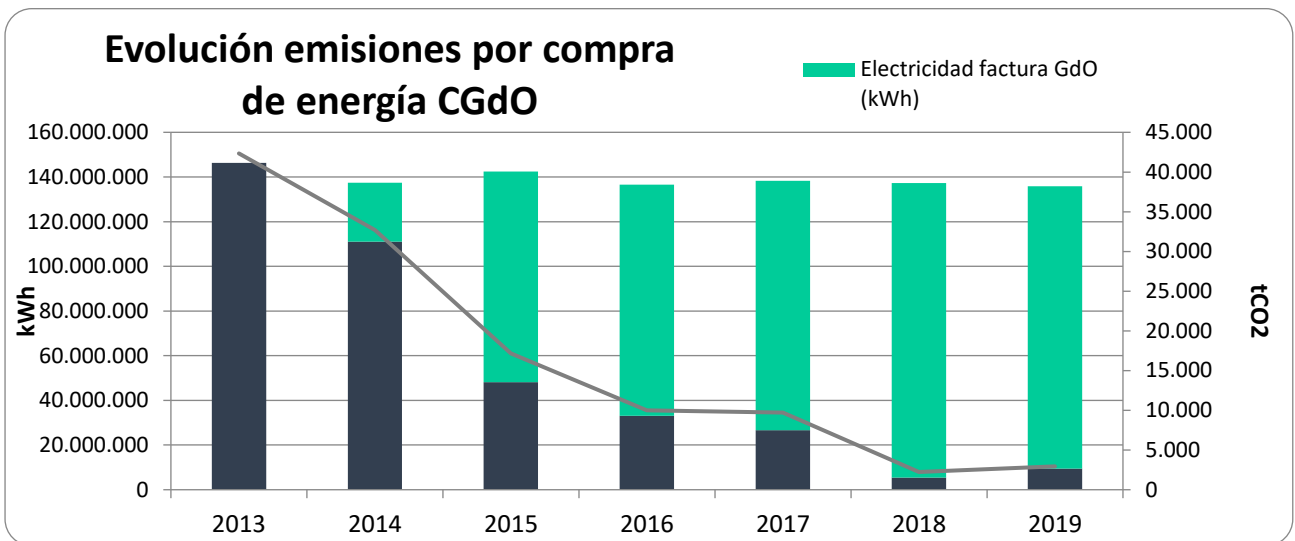
En 2014 se inició la compra de energía renovable con certificado de garantía de origen, focalizando la compra para los inmuebles que mayores consumos habían tenido durante 2013, lo que supuso adquirir 26.439.571 kWh de origen 100% renovable. En 2015 esta medida se amplió hasta alcanzar el 66% del consumo de electricidad de Correos lo que resultó ser fundamental para reducir las emisiones totales de Correos, permitiendo ser independientes del aumento que se venía produciendo en el factor de emisión de la comercializadora (en 2014 pasó de 0,23 a 0,29 kgCO₂/kWh, siendo el factor para 2015 0,36, un 21%

mayor). En 2016 el certificado de garantía de origen se amplió hasta el 75% del consumo total de electricidad de Correos, alcanzando los 864 edificios e incluyendo todos aquellos en los que se encontraban vehículos eléctricos.

Durante 2017 la adquisición de energía renovable con certificado de garantía de origen se aumentó hasta el 81% del consumo total de electricidad de Correos, pasando de 864 inmuebles a 1.270 incluyendo todos aquellos en los que se utilicen vehículos eléctricos. Gracias a esta medida en 2017, las emisiones derivadas del consumo de electricidad fueron sólo de 9.720 tCO₂ (una reducción del 3% respecto a 2016), en lugar de las 48.798 tCO₂ que se habrían emitido en ausencia de esta reducción. Esta medida ha permitido mitigar el aumento de consumo de electricidad (+1,2 %) como consecuencia del verano de 2017, el más cálido y seco en España desde 1965.

En 2018, se ha apostado por la adquisición de certificados de garantía de origen para el 100% de los contratos de suministro eléctrico de Correos. Gracias a esta decisión en 3.273 inmuebles se consume electricidad 100% renovable. Gracias a estas medidas hemos evitado la emisión a la atmosfera de 32.950 tCO₂.

Durante el pasado año 2019, se ha continuado con la apuesta de la energía verde de Correos, en 2019 se han consumido más de 126 GWh de energía renovable, lo que ha evitado la emisión a la atmosfera de 37.865 toneladas de CO₂. Además de esta acción, durante el 2019 Correos ha apostado por la eficiencia en sus principales edificios, cambiando de tecnología en muchos de ellos, a tecnologías que ayuden a bajar los consumos energéticos, como por ejemplo la implantación de tecnología LED en los centros donde se registra el mayor consumo. En estos centros se han dado reducciones que se sitúan en torno al 20%.



5.2 SUSTITUCIÓN DE VEHÍCULO DE COMBUSTIÓN POR VEHÍCULOS ELÉCTRICOS.

La distribución de Correos en la última milla, está sufriendo un cambio en los últimos años. En Correos disponemos de una de las flotas más grandes de vehículos eléctricos del país con 500 vehículos eléctricos.

Durante el año 2019, nuestra flota de vehículos eléctricos (furgonetas, motos, bicicletas de pedaleo asistido, etc.) han consumido un total de 184.186 kWh de energía. Toda esa energía proviene de energía renovable garantizada por el proveedor a través de certificados de garantía de origen en los puntos de suministro donde se encuentran estos vehículos.

En el mismo año, los vehículos eléctricos de correos han recorrido más de 1.700.000 km que han supuesto un ahorro de emisiones de 277.23 toneladas de CO₂ y han contribuido a la mejora de la calidad del aire en nuestras ciudades.