



Correos gestiona una media de 5,5 millones de envíos cada día

- En su red de 2.395 oficinas, Correos atiende a casi 80.000 personas de promedio
- Diariamente trabaja de forma presencial el 26% de la plantilla, el mínimo necesario para garantizar el servicio postal público obligatorio que Correos tiene encomendado
- Correos ha repartido ya más 5.348.000 guantes, cerca de 466.000 toallitas desinfectantes, 370.000 mascarillas y 15.710 litros de gel hidroalcohólico entre sus profesionales
- Todas las actividades de Correos se desarrollan siguiendo las instrucciones del Ministerio de Sanidad para preservar la salud de los ciudadanos

Madrid, 23 de abril de 2020.- Correos gestiona una media diaria de 5.435.217 envíos y en su red de 2.395 oficinas postales, presentes en toda España, atiende a 78.646 personas de promedio desde la entrada en vigor del Estado de Alarma.

Para hacer frente al servicio, las oficinas están abiertas en horario restringido, de 9:30 a 12:30 h. Aunque para mejorar la atención a la ciudadanía se ha ampliado en una hora más el horario de apertura en las 61 oficinas más sobrecargadas de trabajo de toda la geografía española (de 9.30 a 13:30 horas).

Entre el 13 y el 17 de abril trabajaron presencialmente en Correos una media diaria de 13.814 personas (entre oficinas, reparto, centros logísticos, oficina de cambio de Barajas y sedes administrativas de toda España), lo que supone el 26,04% de la plantilla total de la empresa postal pública (53.041 empleados).

Operativa actual establecida por la emergencia del covid-19

Para poder garantizar a los ciudadanos la prestación del servicio postal público obligatorio, y llevarlo a cabo con el personal mínimo imprescindible, la entidad pública ha reorganizado su operativa y ha implementado diversos protocolos, asegurando el servicio y protegiendo al mismo tiempo, y de manera prioritaria, la salud de sus profesionales y los clientes.

En este sentido cabe recordar que los envíos que no se pueden dejar en el buzón se entregan en el suelo de la puerta del domicilio o mostrador de la oficina, sin firma en las PDA y evitando en todo momento cualquier contacto entre trabajadores de Correos y clientes.



Todo para dar el servicio público y preservar la salud de los profesionales y clientes de Correos. La entidad recuerda a todos los usuarios que deben restringir sus desplazamientos a las oficinas postales solo para las gestiones realmente necesarias.

Protección de los trabajadores

Para garantizar el material de protección necesario a todos los profesionales de la compañía y que puedan llevar a cabo su relevante labor con seguridad, Correos ha repartido ya más 5.348.000 guantes, cerca de 466.000 toallitas desinfectantes, 370.000 mascarillas y 15.710 litros de gel hidroalcohólico entre sus empleados. Además, se han instalado 5.117 mamparas protectoras en las oficinas de todo el país.

Igualmente, cuando se ha detectado un caso en un centro de trabajo, se está aplicando el protocolo establecido: cuarentena de los trabajadores, cierre y desinfección del espacio físico y reapertura con un equipo de trabajadores diferente para preservar la prestación del servicio postal público obligatorio.

Servicio postal universal

El servicio postal público obligatorio es el único servicio que Correos viene ofreciendo desde la declaración del Estado de Alarma el pasado 14 de marzo. Así, los servicios esenciales que actualmente presta Correos incluyen fundamentalmente cartas y paquetes postales, giros así como certificaciones y notificaciones administrativas.

Correos quiere agradecer una vez más la responsabilidad de todos sus empleados y empleadas que están demostrando día a día su compromiso con la prestación del servicio postal público en estos momentos críticos para la sociedad española. En caso de ser necesario, Correos volverá a adaptar su operativa en función de las circunstancias.

Acerca de Correos:

CORREOS nace hace más de tres siglos con una clara vocación de servicio público. Tras una continua adaptación al mercado, es la empresa de referencia en el sector postal español y uno de los principales operadores de paquetería. Tras la creación de Correos Express Portugal, se ha convertido en el líder del sector de la paquetería del comercio online en la Península Ibérica. Perteneciente al Grupo SEPI, forma parte de un holding empresarial que abarca un total de 15 empresas públicas de forma directa y mayoritaria. Actualmente, la entidad está sumergida en una estrategia de internacionalización, sostenibilidad y transformación digital. Sus más de 51.000 profesionales prestan servicio cada día a través de sus cerca de 8.700 puntos de acceso con más de 1.700 unidades de reparto, distribuyendo cerca de 11 millones de envíos diariamente a todos los hogares, empresas e instituciones. Ahora, también, a través de sus filiales Correos Express, Nexea o Telecom.

Síguenos en:

