



CORREOS recibe el “Certificado de Excelencia” a su Oficina de Cambio de Madrid-Barajas

- Este reconocimiento que otorga IPC (International Post Corporation) certifica que el procesamiento del correo internacional en la Oficina de Cambio de CORREOS se ajusta a los más altos estándares de calidad, en cuanto a plazos, intercambio de información sobre los envíos y coordinación con otros operadores postales y las compañías aéreas
- En un acto celebrado en las propias instalaciones del centro logístico en el aeropuerto de Barajas, el Director Ejecutivo de IPC (International Post Corporation), **Holger Winklbauer**, ha hecho entrega del Certificado de Excelencia al Presidente de Correos, **Juan Manuel Serrano**, y al equipo directivo de la Oficina de Cambio

Madrid, 22 de noviembre de 2019.- CORREOS ha renovado por segunda vez el “Certificado de Excelencia” que IPC (International Post Corporation) otorga a las Oficinas de Cambio (CTI) que acreditan un elevado nivel de cumplimiento de los estándares de calidad fijados por dicho organismo internacional. La Compañía obtuvo por primera vez este reconocimiento en 2013 y en junio de 2016 obtuvo la re-certificación, que determina el **máximo nivel de calidad** desde la perspectiva de los países miembros de IPC.

En un acto celebrado en las propias instalaciones del centro logístico en el aeropuerto de Barajas, el Director Ejecutivo de IPC (International Post Corporation), **Holger Winklbauer**, ha hecho entrega del Certificado de Excelencia al Presidente de Correos, **Juan Manuel Serrano**, y al equipo directivo del CTI y ha felicitado a toda la plantilla por **la calidad de los procesos y de los servicios postales que prestan diariamente**. El acto también ha contado con la presencia del Director de Operaciones de Correos, **Magín Blanco**, el Jefe de la Unidad de Operaciones Internacionales, **Eloy Feito**, y el director de la Oficina de Cambio de Barajas, **José M^a Pascual Fariñas**, entre otros, además de una nutrida representación de los trabajadores y trabajadoras de la Oficina de Cambio.

Este reconocimiento acredita que el procesamiento del correo internacional en la Oficina de Cambio de CORREOS se ajusta a los más altos estándares de calidad, en cuanto a plazos, intercambio de información sobre los envíos y coordinación con otros operadores postales y las compañías aéreas.

“Creemos que la certificación es un pilar importante en nuestra estrategia de ayudar a los operadores postales a mejorar la calidad del servicio de cara a los clientes y generar crecimiento para los operadores postales. Quiero felicitar al personal y a los responsables de la Oficina de Cambio de Madrid-Barajas y animaros a mantener este excelente nivel de calidad pues no hay duda de que todos estos logros no habrían sido posibles sin una gerencia tan experimentada y una plantilla tan comprometida”, ha destacado **Holger Winklbauer**.



Por su parte, **Juan Manuel Serrano** ha expresado su orgullo al recibir este reconocimiento que certifica la calidad del trabajo del CTI y que es clave para el futuro de la compañía. “Sin el esfuerzo de cada uno de los trabajadores de este centro, la pasión que le ponéis y cómo sentís el logo, no se hubiera logrado. Gracias al trabajo duro y bien hecho, lo conseguisteis en 2013 y en 2016 obtuvisteis la re-certificación, lo que demuestra que trabajáis bien y así lo reconocen vuestros compañeros a nivel internacional. Sois la base, el pilar de la compañía y, sin duda, un ejemplo a seguir. Calidad y eficiencia forman parte de nuestro camino y si seguimos así, estoy convencido de que Correos tiene mucho futuro”.

La certificación alcanza a los **tres centros de la** Oficina de Cambio y a la **totalidad de productos de correspondencia y paquetería**, con especial énfasis en los procesos de importación y exportación, tanto en sus aspectos físicos como tecnológicos, pero también en aspectos tales como formación, comunicación, salud e higiene y entorno laboral de sus empleadas y empleados.

Tras evaluar diferentes procesos, el equipo de auditores de IPC ha destacado el esfuerzo realizado desde la anterior visita, en 2016, en acciones tales como la **reestructuración de las actividades** de la Oficina de Cambio, con la incorporación del nuevo centro para el tratamiento automatizado de paquetería de pequeño formato, creando una gran **claridad funcional** que permite enlazar los procesos entre los distintos centros, contribuyendo así a la adecuada disposición del transporte entre las tres instalaciones.

El informe de auditoría también ha valorado muy positivamente el importante incremento en el tratamiento automatizado de cartas, pequeño paquete y paquetería asociado a un **buen uso de la tecnología de código de barras** y de la **mensajería electrónica**, con especial relevancia en la transferencia de información a la Aduana. Asimismo el documento también subraya la importancia de los distintos **planes e inversiones** destinadas a la construcción de nuevas instalaciones totalmente automatizadas en 2021. Por último, el equipo de auditores pone de relieve la importante **interacción** entre el **equipo de gestión** y el **personal operativo**, creando un ambiente de trabajo positivo, destacando el conocimiento y la capacidad de los mandos intermedios para la toma de decisiones.

Una exigente certificación

Las Oficinas de Cambio son nodos logísticos donde los operadores postales se intercambian los envíos con origen y destino en sus respectivos países. Antes de otorgar el “Certificado de Excelencia” a una Oficina de Cambio, IPC aplica un exigente protocolo que incluye una exhaustiva recogida de información previa y una auditoría realizada *in situ* por un panel de expertos independientes que verifican el funcionamiento de las instalaciones, especialmente la relación con las compañías aéreas, cómo se maneja el correo urgente internacional y cómo se encajan las operaciones internacionales con la actividad doméstica. En la actualidad, 16 de las 37 Oficinas de Cambio del ámbito IPC, cuentan con este reconocimiento.



IPC engloba los países más industrializados de Europa, Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda. El **reconocimiento de excelencia** de la Oficina de Cambio de Madrid-Barajas es **fruto de un intenso trabajo de equipo y colaboración entre distintas áreas de Correos**, sitúa a **nuestros servicios internacionales en un lugar de primer orden** entre los operadores postales más relevantes, posición que se verá fortalecida con la ejecución de las inversiones previstas en las nuevas instalaciones internacionales.

Más información: Alicia García Cabestrero. Tf.: 915963698 alicia.garcia.cabestrero@correos.com

Acerca de Correos

CORREOS nace hace más de tres siglos con una clara vocación de servicio público. Tras una continua adaptación al mercado, es la empresa de referencia en el sector postal español y uno de los principales operadores de paquetería. Tras la creación de Correos Express Portugal, se ha convertido en el líder del sector de la paquetería del comercio online en la Península Ibérica. Perteneciente al Grupo SEPI, forma parte de un holding empresarial que abarca un total de 15 empresas públicas de forma directa y mayoritaria. Actualmente, la entidad está sumergida en una estrategia de internacionalización, sostenibilidad y transformación digital. Sus más de 51.000 profesionales prestan servicio cada día a través de sus cerca de 8.700 puntos de acceso con más de 1.700 unidades de reparto, distribuyendo cerca de 11 millones de envíos diariamente a todos los hogares, empresas e instituciones. Ahora, también, a través de sus filiales Correos Express, Nexea o Telecom.

Síguenos en:

