

## Política de excelencia y sostenibilidad

El Grupo Correos se constituye como un conjunto de empresas que desarrollan su actividad en el sector de las comunicaciones físicas y digitales y en el mercado de la paquetería, en el que los clientes demandan servicios cada vez de mayor valor añadido que solo pueden ofrecerse a través de la **excelencia** y la **sostenibilidad**.

Para lograr este objetivo de acuerdo a los principios de cumplimiento de la legalidad, honestidad, integridad y transparencia que marcan el buen gobierno y que se encuentran recogidos en el Código de Conducta de la organización, nos hemos marcado los siguientes compromisos:

- Con los **clientes**, a través de la **eficiencia** y la **innovación** en los procesos y productos. Buscando permanente la excelencia en el servicio y desarrollando nuevas soluciones adaptadas a una sociedad cada día más digital.
- Con las **personas** que trabajan en el Grupo, velando por su **salud** y **seguridad** en el trabajo, por su **formación** continua y su **desarrollo profesional** y personal.
- Y con aquello que nos rodea para contribuir de manera activa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Tanto en la **sociedad** promoviendo el desarrollo social y cultural de las comunidades en las que realizamos nuestra actividad, como **cuidando del entorno** en el que trabajamos evitando contaminarlo mediante el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles, mejorando la calidad del aire de las ciudades y **reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub>** que producimos.



El Presidente del Grupo Correos  
Juan Manuel Serrano Quintana